

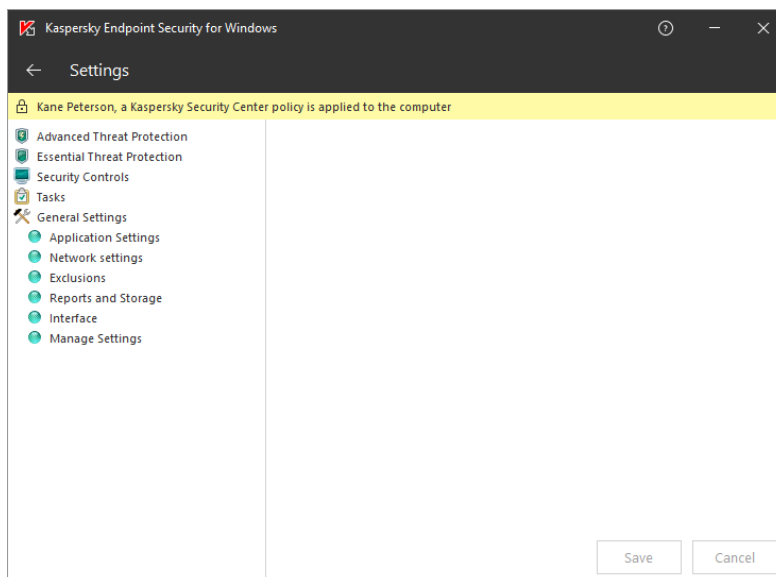
Kaspersky Endpoint Security と NDI Scan Converter 4.5

NDI Scan Converter 4.5 と Kaspersky セキュリティソフトウェアV11を同時にインストールしている場合にはコンフリクトを起こし、NDI Scan Converterが起動時にクラッシュしてしまいます。これは通常オーディオソースを変更した場合に発生するものですが、他の要因や状況でも発生する可能性があります。

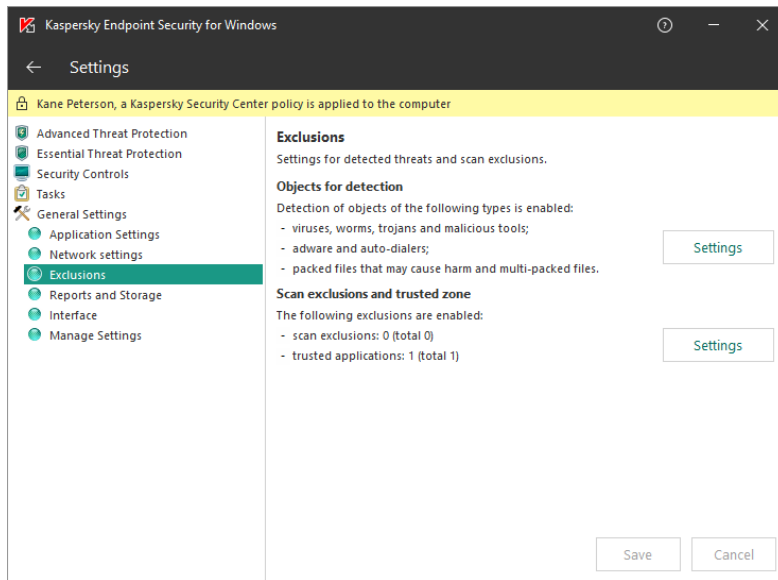
また、Kaspersky以外のセキュリティソフトウェアでも同様の問題が発生する可能性もありますが、現在のところWindows Defenderでは問題は確認されていません。

この問題を解決するには、KasperskyでNDI Scan Converterを信頼できるアプリケーションとして追加する必要があります。

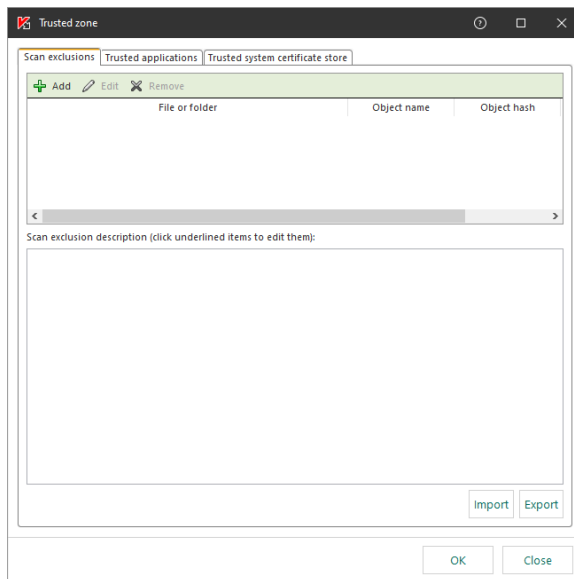
1. Kasperskyのアイコンを右クリックし、インターフェースを開き、「設定」を選択します。



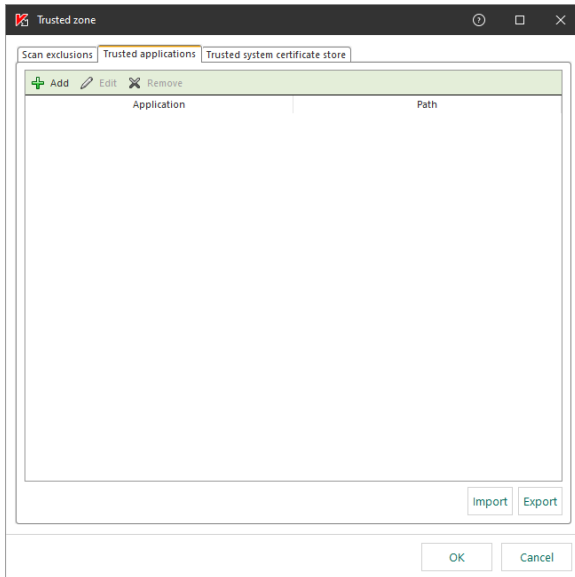
2. 「全般設定」にある「除外リスト」を選択します。



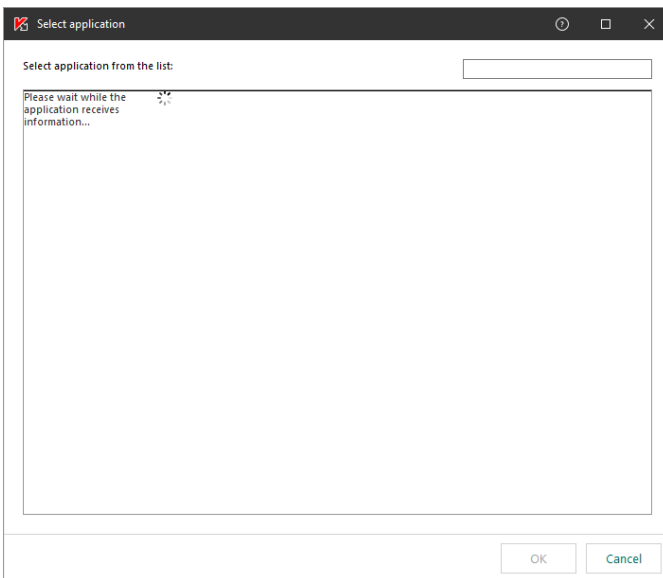
3. 「信頼するオブジェクトと信頼するアプリケーション」の「設定」をクリックします。



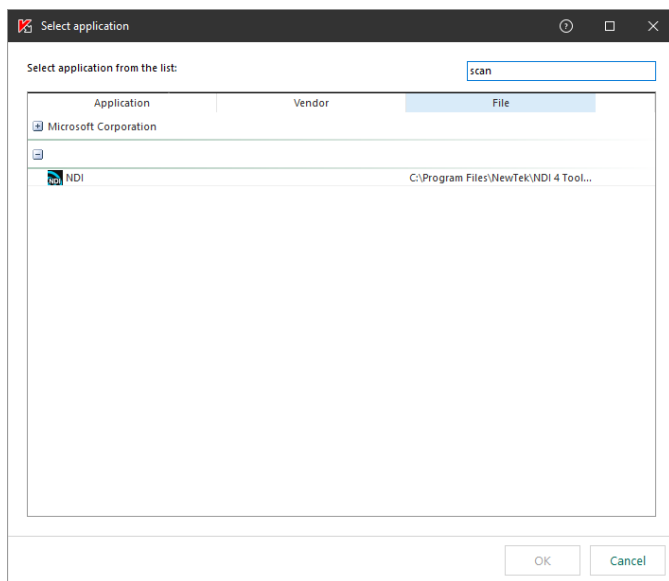
4. 信頼ゾーンのウィンドウで、信頼するアプリケーションを選択します。



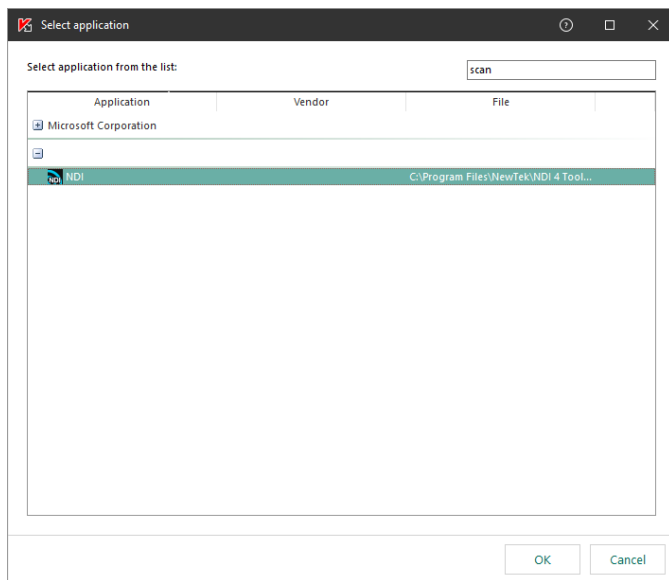
5. 「追加」 ボタンをクリックします。



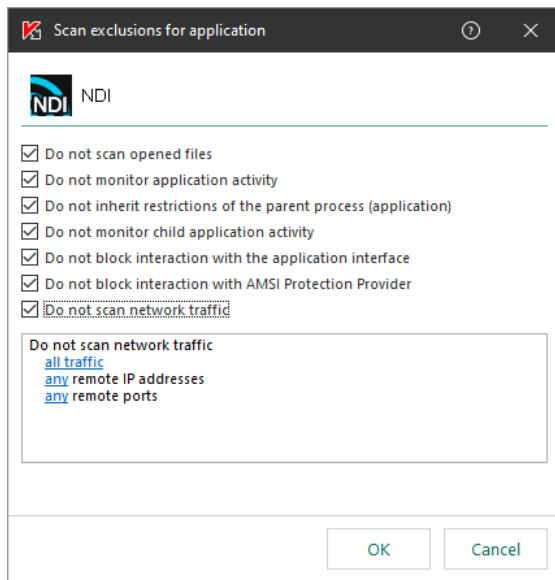
6. システムがアプリケーションのスキャンを完了するまで待ちます（少し時間がかかる場合があります）。
さらに、右上にある検索フィールドに「scan」と入力します。



7. 項目の中に「NDI」を見つけることができます。NDIの項目を選択してOKボタンを押します。



8. 表示されるウィンドウで、すべてのオプションにチェックを入れて、OKボタンを押します。



9. OK、またはCloseボタンを押して、すべてのウィンドウを閉じ、Kaspersky インターフェースを終了してください。